

ÍNDICE 46220 HERRAMIENTAS IA PARA LA EMPRESA. CHATGPT 2026

TEMA 1 INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

- Concepto y características de IA
- Historia y evolución de la IA
- Aplicaciones de la IA en la empresa
- Ventajas e inconvenientes de la IA
 - Qué nos ayuda a hacer mejor y más rápido
 - Qué errores puede cometer
 - Por qué siempre es necesaria la supervisión humana
- Actividades tema 1
- Resumen tema 1

TEMA 2 FUNDAMENTOS DE LA IA

- Cómo funciona la IA:
 - Qué son los datos y por qué la IA los necesita
 - Qué es un modelo de IA
 - Cómo “aprende” una IA
 - Por qué la IA no piensa como una persona
- Tipologías actuales y emergentes de IA:
 - IA que genera textos, imágenes o vídeos (IA generativa)
 - IA que entiende texto, imágenes y voz a la vez (IA multimodal)
 - IA que actúa sola siguiendo instrucciones (IA autónoma)
 - IA creada para tareas concretas (IA especializada)
- Actividades tema 2
- Resumen tema 2

TEMA 3 TRABAJAR EN UN ENTORNO LEGAL Y SEGURO CON IA

- Normativa que regula la IA
- Uso ético de herramientas IA
- Seguridad cibernética en IA
- Actividades tema 3
- Resumen tema 3

- Qué es ChatGPT y qué no es
- Acceso, versiones y entorno de trabajo
 - Acceso a ChatGPT en 2026
 - Diferencias prácticas entre versiones disponibles
 - Evolución de los modelos de ChatGPT
 - ¿Cómo entrena ChatGPT?
- Interfaz de trabajo y funcionamiento
 - Barra lateral izquierda
 - Nuevo chat
 - Buscar chats
 - Biblioteca
 - Aplicaciones
 - Codex
 - GPT
 - Proyectos
 - Chats
 - Zona central
 - Selector de modelo
 - Campo de texto
 - Opción +
 - Micrófono
 - Audio
 - Barra inferior de escritura
 - Nombre del espacio de trabajo
 - Invitar a miembros del equipo
 - Aviso legal inferior
- Configurar perfil y memoria
 - Qué es la memoria de ChatGPT y para qué sirve
 - Gestión de la información de la memoria
 - Buenas prácticas para entornos corporativos
 - ¿Cómo se hace la configuración?
 - Paso a paso en personalización del perfil
- Actividades tema 4
- Resumen tema 4

TEMA 5 PRINCIPIOS BÁSICOS DE INTERACCIÓN PROFESIONAL

- Cómo formular instrucciones claras y verificables
- Por qué ChatGPT no “piensa” pero sí razona
- Importancia del contexto, objetivo y formato
- Iteración y mejora progresiva de resultados
- Errores habituales en el uso empresarial de ChatGPT
 - Contexto insuficiente
 - Plantear tareas demasiado amplias o complejas en un solo prompt
 - Introducir sesgos en el prompt y buscar confirmación
 - Conformarse con la primera respuesta y no iterar
 - No verificar la información y delegar responsabilidades críticas
- Actividades tema 5
- Resumen tema 5

TEMA 6 PROMPTS

- Qué es un prompt
- Estructura de un prompt eficaz
- Generadores de prompts de IA
 - PromptPerfect
 - Jotform AI Prompt Generator
 - PromptBase
 - PromptHero
 - PromptArk
- Prompts para cada actividad:
 - Redacción y documentación
 - Análisis y síntesis
 - Atención al cliente
 - Apoyo a formación
- Errores habituales en prompts empresariales
- Actividades tema 6
- Resumen tema 6

TEMA 7 PROYECTOS

- Qué son los proyectos y cuándo utilizarlos
- Uso eficaz y casos prácticos:
 - Departamentos
 - Clientes
 - Procesos
- Buenas prácticas de mantenimiento y control
- Actividades tema 7
- Resumen tema 7

TEMA 8 LIENZO

- Qué es el lienzo y para qué sirve realmente
- Casos prácticos:
 - Políticas internas
 - Manuales
 - Informes
- Cómo dar instrucciones eficaces sobre un documento
- Actividades tema 8
- Resumen tema 8

TEMA 9 INVESTIGACIÓN EN PROFUNDIDAD Y MODO AGENTE

- Qué es Deep Research y cómo usarla
- En qué tareas puede ser útil
- Modo agente
 - Qué es
 - Para qué sirve
 - Casos de uso
- Actividades tema 9
- Resumen tema 9

TEMA 10 GPT PERSONALIZADO, CONECTORES Y AGENTES

- GPT personalizado
- GPT Apps o conectores
- Agentes
- Peligros y límites
- Actividades tema 10
- Resumen tema 10

TEMA 11 GOBERNANZA DEL USO DE CHATGPT EN LA ORGANIZACIÓN

- Criterios para evaluar respuestas de ChatGPT
- Prácticas prohibidas por la Ley de IA
- Qué información no compartir en ChatGPT
- Responsabilidad del usuario y de la organización
- Actividades tema 11
- Resumen tema 11

ANEXO

- Bibliografía
- Glosario de términos